

THÔNG BÁO PHÍ (HOÁ ĐƠN) (Đang cập nhật)

1. Xem danh sách thông báo phí hàng tháng
2. Xem nội dung Thông báo phí
3. Xem chi tiết Hạng mục trong Thông báo phí
4. Thực hiện thanh toán
5. Xem lịch sử thanh toán
6. Phản hồi trực tiếp đến Ban quản lý

- [Xem Thông báo phí hàng tháng](#)
- [Thực hiện thanh toán](#)
- [Xem lịch sử thanh toán](#)
- [Phản hồi trực tiếp đến Ban quản lý](#)

Xem Thông báo phí hàng tháng

Vào màn hình danh sách các thông báo phí

Cách 1

- Từ trang chủ, chọn "Thông báo phí"

image.png
Image not found or type unknown

Cách 2

- Nếu bạn đã ở trong màn hình Căn Hộ -> chọn "Thông báo phí"

image.png
Image not found or type unknown

Màn hình thông báo phí

Danh sách các thông báo phí

image.png
Image not found or type unknown

Chi tiết thông báo phí

Ấn vào thông báo phí mà bạn muốn xem

- Mã: NEHIV00076
- Tiêu đề: Thông báo phí N1-12-01 tháng 11/2023
- Tổng thanh toán: 1,700,00đ

- Đã thanh toán: 0đ
- Còn nợ: 1,700,00đ
- Ngày hết hạn: 10/11/2023
- Tình trạng thanh toán: Chưa thanh toán

image.png and or type unknown

Các hạng mục

Để xem các hạng mục của thông báo phí, từ màn hình chi tiết -> chọn "Hạng mục"

image.png and or type unknown

Lịch sử thanh toán

- Chọn vào "Lịch sử thanh toán" để vào trang xem các lịch sử đã thanh toán
- Số lần thanh toán, số tiền, và trạng thái giao dịch

image.png and or type unknown


Thực hiện thanh toán

Chọn thông báo phí cần thanh toán

Vào màn hình danh sách các thông báo phí


Cách 1

- Từ trang chủ, chọn "Thông báo phí"


nd or type unknown

Cách 2


Nếu bạn đã ở trong màn hình Căn Hộ -> chọn "Thông báo phí"

nd or type unknown

Chọn thông báo phí bạn muốn thanh toán


nd or type unknown

Chọn "Thanh toán" để thanh toán thông báo phí

nd or type unknown

Màn hình thanh toán

- Nhập số tiền bạn muốn thanh toán

nd or type unknown

• Chọn phương thức thanh toán

- Thanh toán trực tuyến
- Chọn ngân hàng bạn muốn thanh toán và ấn thanh toán

image.png
image not found or type unknown

• Chuyển khoản

- Ấn vào "Chuyển khoản"
- Quét qr để chuyển khoản hoặc chuyển khoản thủ công bằng các thông tin như trong hình


image.png
image not found or type unknown

- Sau đó chụp ảnh chuyển khoản thành công và tải lên
- Bấm xác nhận để hoàn thành thanh toán


image.png
image not found or type unknown

Xem lịch sử thanh toán


Từ trang chủ chọn "Thông báo phí"

nd or type unknown

Sau đó chọn "Thông báo" cần xem lịch sử


nd or type unknown

Ở trang chi tiết thông báo phí -> chọn lịch sử thanh toán


nd or type unknown

Phản hồi trực tiếp đến Ban quản lý

Từ trang chi tiết thông báo phí -> chọn icon tin nhắn phía trên góc phải

 image.png and or type unknown

Sau khi chọn icon -> có thể nhập nội dung muốn phản hồi bao gồm tin nhắn văn bản, hình ảnh

 image.png and or type unknown