

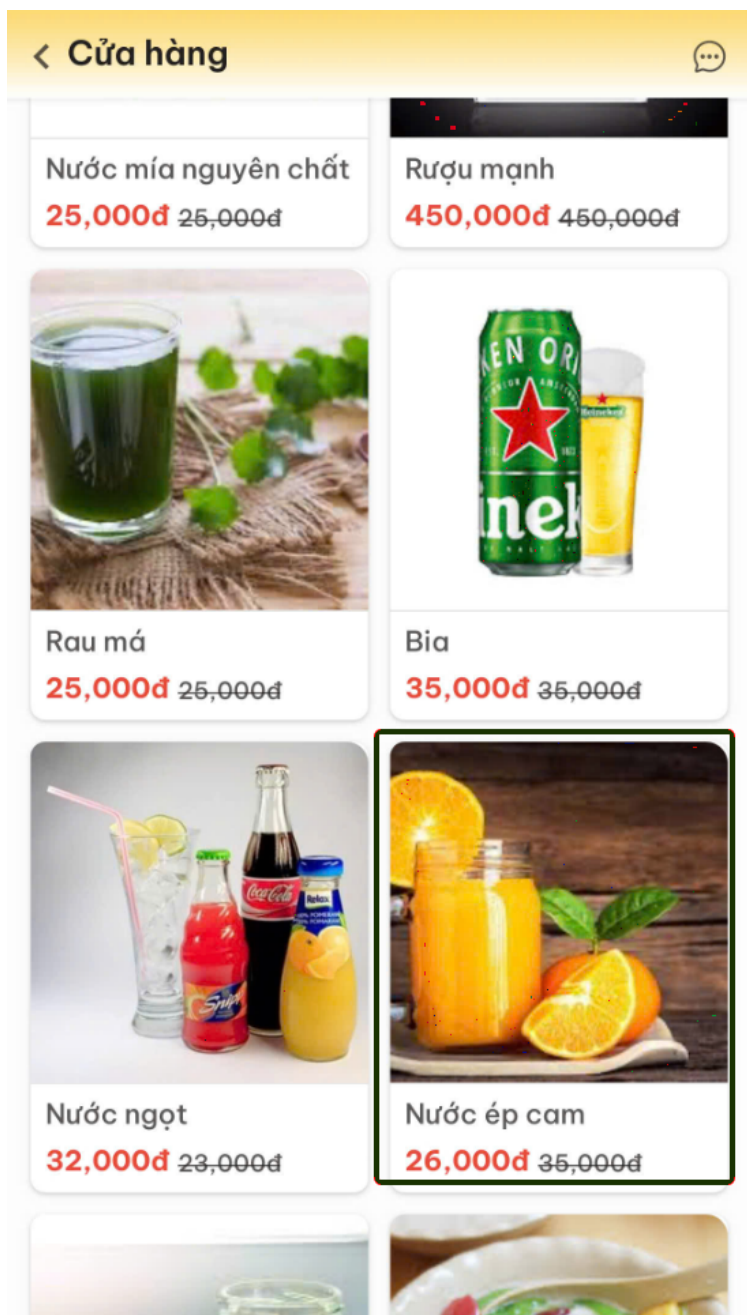
# Mua hàng

## A. Thao tác mua hàng

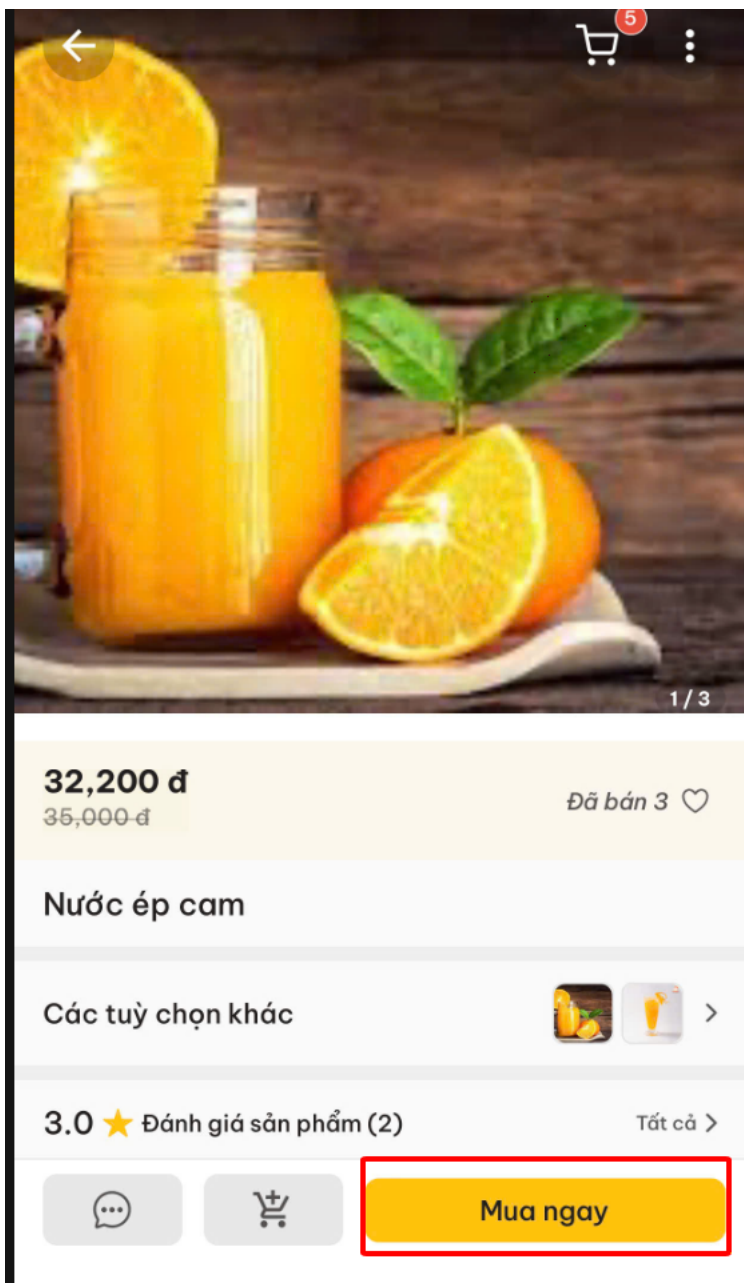
**Cách 1:** Mua trực tiếp

**Bước 1:** Đăng nhập vào app bằng tài khoản đã có

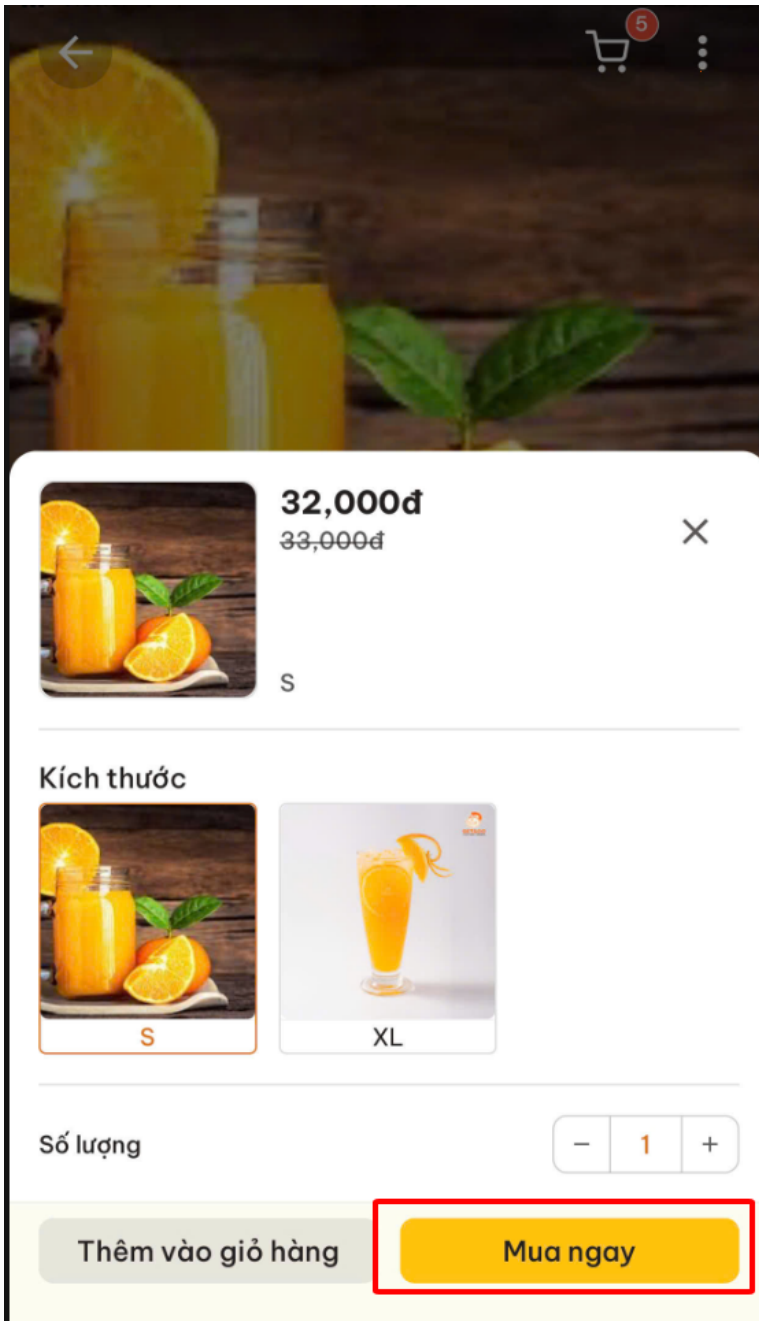
**Bước 2:** Chọn cửa hàng và sản phẩm muốn mua



**Bước 3:** Chọn "Mua ngay"



**Bước 4:** Chọn biến thể và size sản phẩm(Nếu có) > Bấm "Mua ngay"




**Bước 5:** Giao diện chuyển sang trang Thanh toán. Tại đây, người mua cập nhật lại thông tin nhận hàng và Lưu lại > bấm Đặt hàng

## < Thanh toán

 **Na Na** 0932508840 >

**Cập nhật thông tin nhận hàng**

 **My baby**



**Nước ép cam**  
S

32,000đ ~~33,000đ~~

x1

Phương thức vận chuyển:

**Người bán giao hàng**

Người bán sẽ xác nhận đơn hàng của bạn và chuẩn bị đóng gói để giao tới cho bạn.

Tổng số tiền (1 sản phẩm):

32,000 đ

Phương thức thanh toán:



**Tiền mặt**

Đưa tiền mặt trực tiếp cho người bán hoặc người giao hàng



Chuyển khoản

Tổng thanh toán

**32,000đ**

**Đặt hàng**

## < Thay đổi địa chỉ

**Thông tin liên hệ**

**Họ và tên (\*)**

Na Na

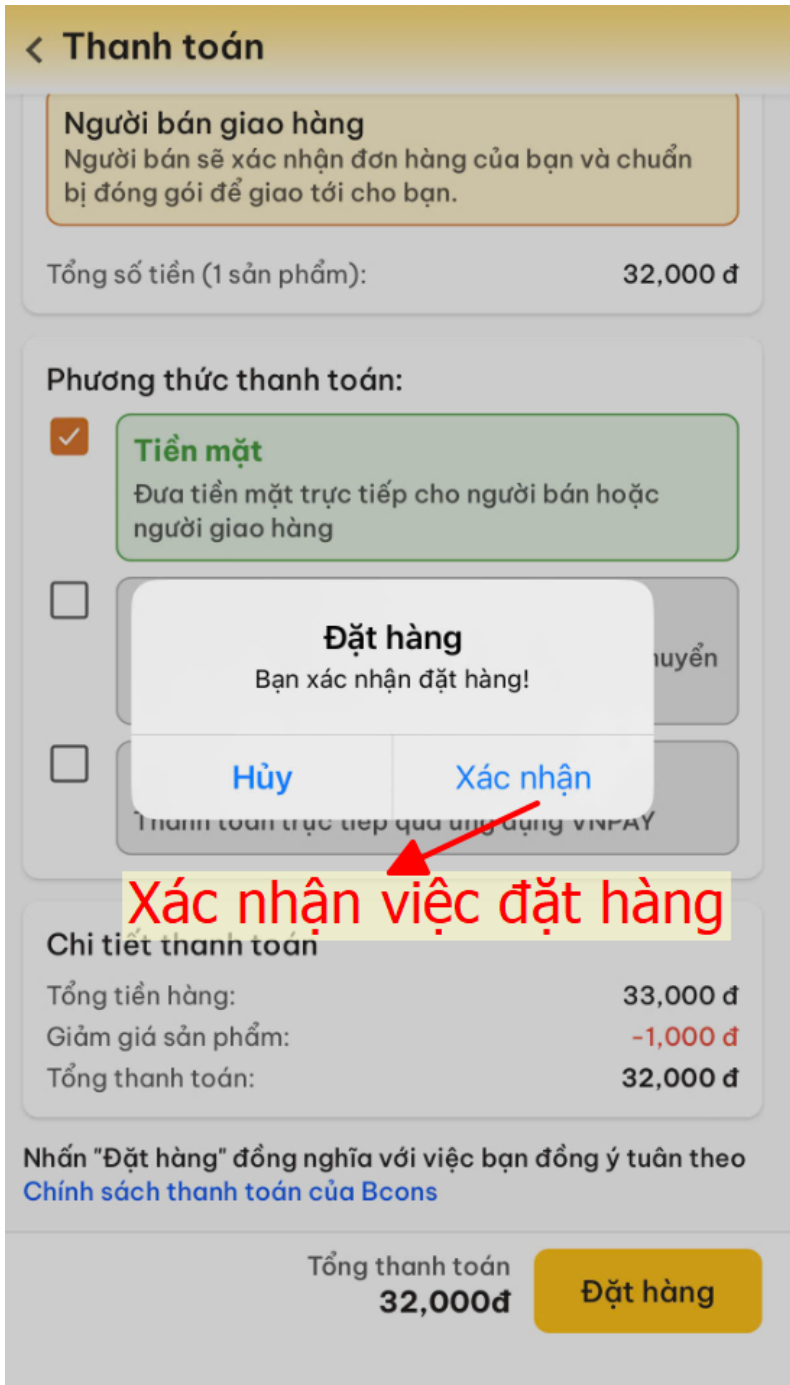
**Số điện thoại (\*)**

0932508840

**Email**

**Địa chỉ**

Sau khi bấm Đặt hàng > Hiện thị pop-up( Thông báo) để người dùng xác nhận đặt hàng > Sau khi bấm xác nhận > Hiện thị thông báo" Đặt hàng thành công"



**< Thanh toán**

**Người bán giao hàng**  
Người bán sẽ xác nhận đơn hàng của bạn và chuẩn bị đóng gói để giao tới cho bạn.

Tổng số tiền (1 sản phẩm): 32,000 đ

**Phương thức thanh toán:**

**Tiền mặt**  
Đưa tiền mặt trực tiếp cho người bán hoặc người giao hàng

**Đặt hàng**  
Bạn xác nhận đặt hàng!

**Hủy** **Xác nhận**

**Xác nhận việc đặt hàng**

**Chi tiết thanh toán**

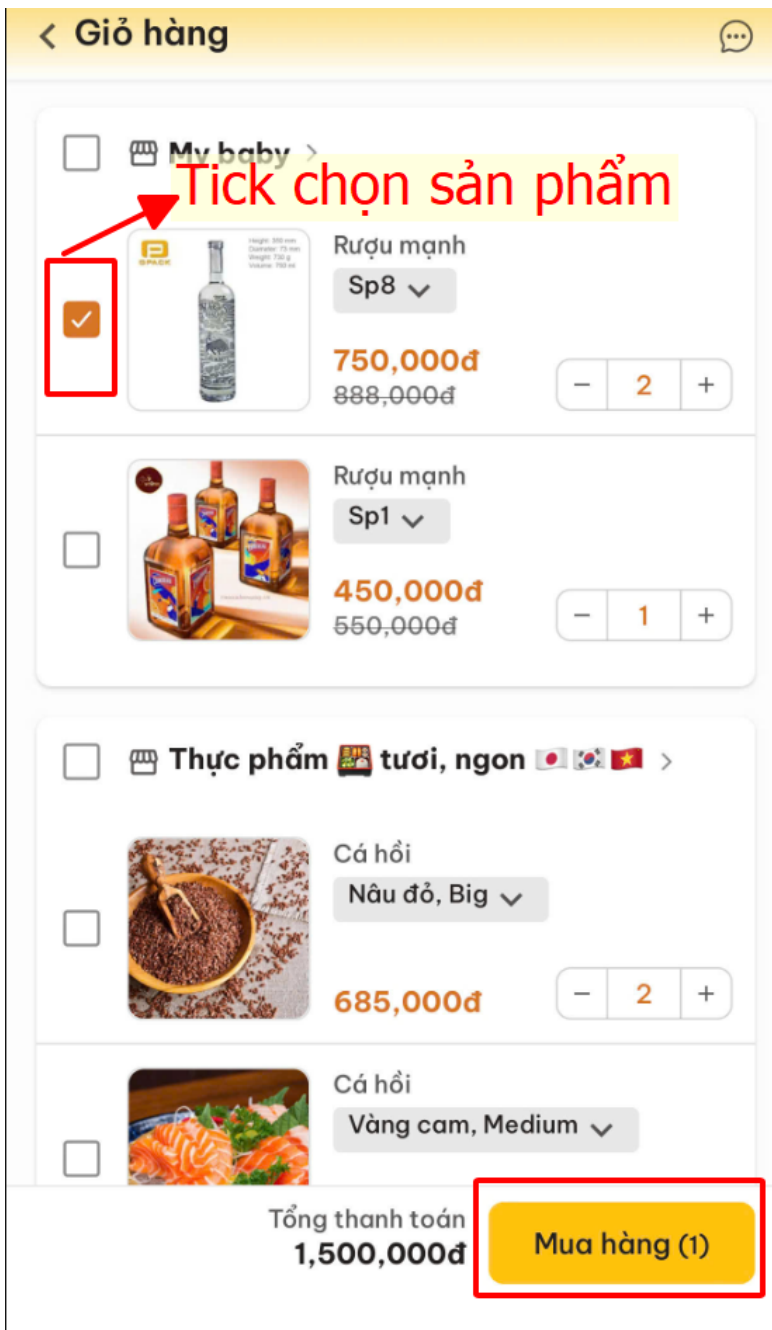
Tổng tiền hàng:	33,000 đ
Giảm giá sản phẩm:	-1,000 đ
Tổng thanh toán:	32,000 đ

Nhấn "Đặt hàng" đồng nghĩa với việc bạn đồng ý tuân theo [Chính sách thanh toán của Bcons](#)

Tổng thanh toán **32,000đ** **Đặt hàng**

**Cách 2:** Mua hàng qua giỏ hàng

**Bước 1:** Đăng nhập vào app bằng tài khoản đã có > bấm vào giỏ hàng > Tích chọn sản phẩm muốn mua > Thay đổi số lượng(nếu muốn) > Bấm " Mua hàng"



**Bước 2:** Giao diện chuyển sang trang Thanh toán. Tại đây, người mua cập nhật lại thông tin nhận hàng và Lưu lại > bấm Đặt hàng ( THỰC HIỆN NHƯ CÁCH 1)

## B. Theo dõi trạng thái đơn hàng đã mua

Thao tác: Vô Tài khoản > Chọn gian hàng của tôi



**Na Na**

CH-TEST



Thông tin cá nhân >

Căn hộ của tôi >

Gian hàng của tôi **2** >

**Đơn hàng của tôi** >

Cài đặt >

Thông tin về Bcons Service >

**Bạn cần sự trợ giúp? Liên hệ ngay**

Phiên bản: 2.10.8  
Powered by NeoTech

**Đăng xuất**

**1**

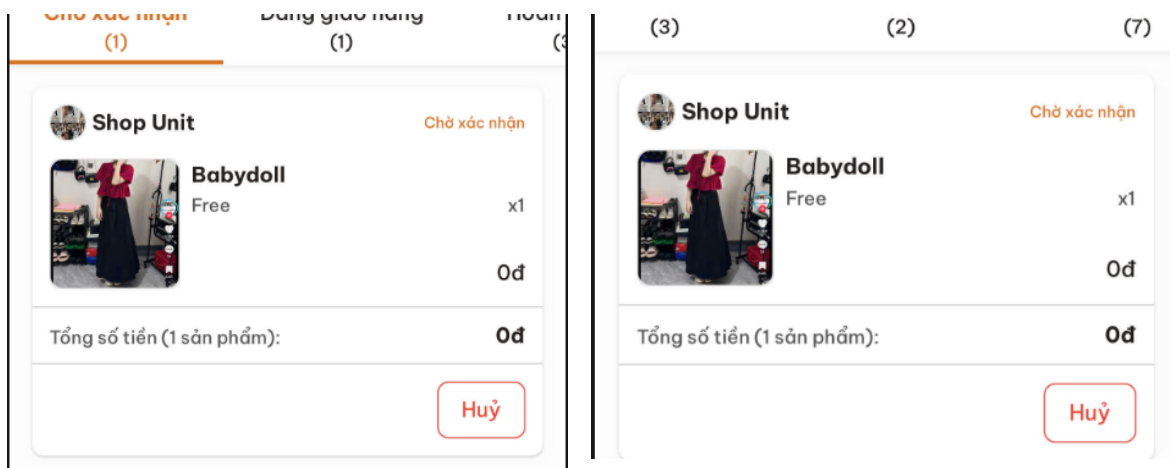
Trang chủ

Căn hộ

Tin đăng

**Tài khoản**

Giao diện thị các đơn hàng của User ở các trạng thái



### Có 7 Trạng thái đơn hàng:

- + **Chờ Xác nhận:** Người mua vừa đặt đơn hàng xong, Đợi người bán vô xác nhận đơn để chuyển tới trạng thái tiếp theo
- + **Đang giao hàng:** Người bán đang giao hoặc đã giao tới người mua. Người mua vào bấm **Xác nhận đã giao** để xác nhận người mua đã nhận được sản phẩm
- + **Hoàn thành:** Đơn hàng đã giao thành công, người mua có thể đánh giá sản phẩm hoặc trả lại hàng
- + **Đã hủy:** Người mua hoặc người bán đã hủy đơn hàng
- + **Trả hàng:** Đơn hàng mà người mua bấm trả hàng

**Lưu ý: Đơn hàng ở trạng thái Chờ Xác nhận \User có thể hủy đơn hàng**

Revision #7

Created 18 February 2025 09:34:21

Updated 20 March 2025 05:02:15