

Quản lý đơn hàng

Các trạng thái đơn hàng :

Chờ xác nhận: Các đơn hàng đã được khách hàng đặt mua, đang đợi người bán xác nhận lại đơn hàng.

Chờ lấy hàng: Các đơn hàng chờ đơn vị vận chuyển tới lấy hàng

Chờ giao hàng: Các đơn hàng chờ đơn vị vận chuyển giao

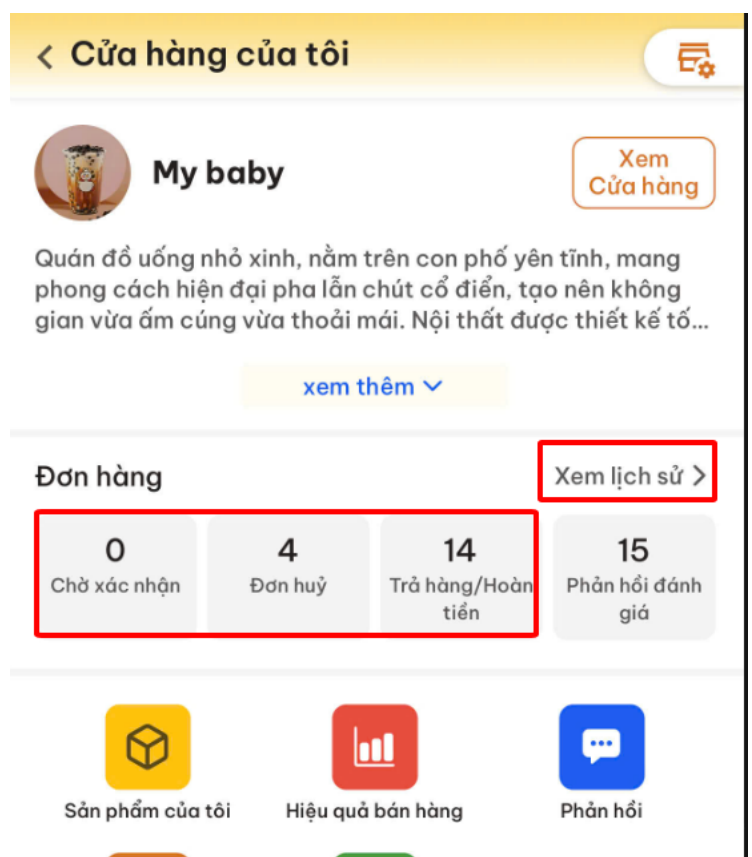
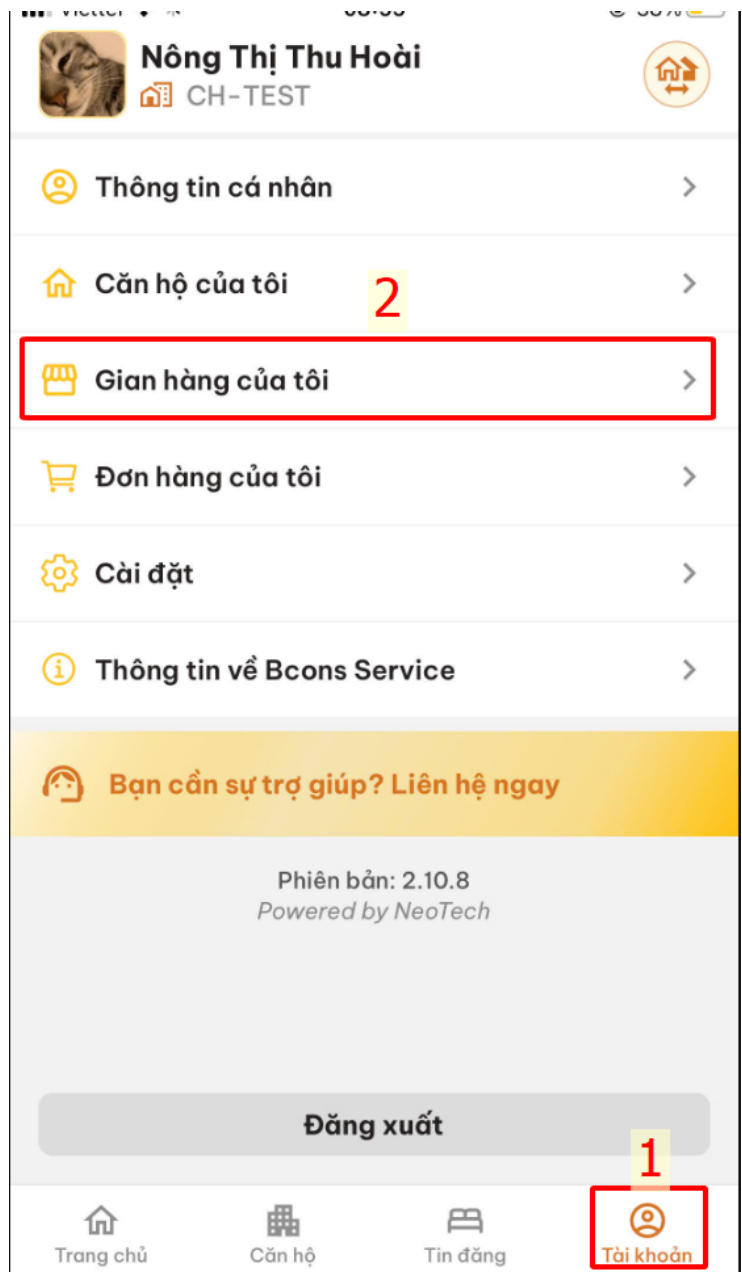
Đang giao hàng: Các đơn hàng đang được đơn vị vận chuyển giao

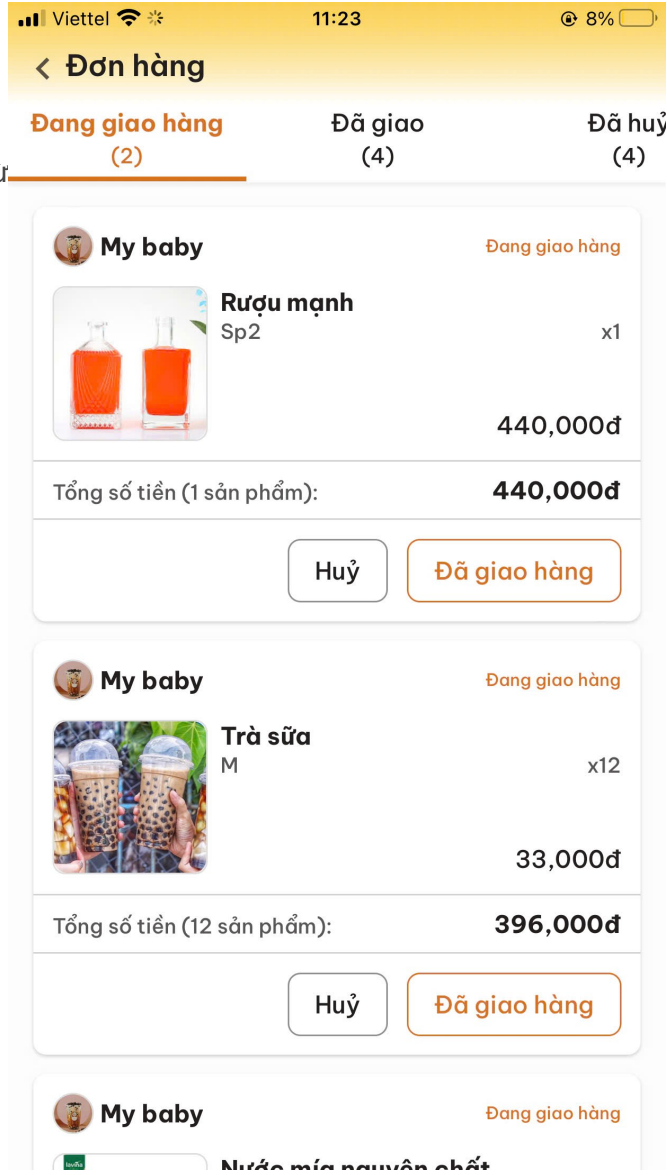
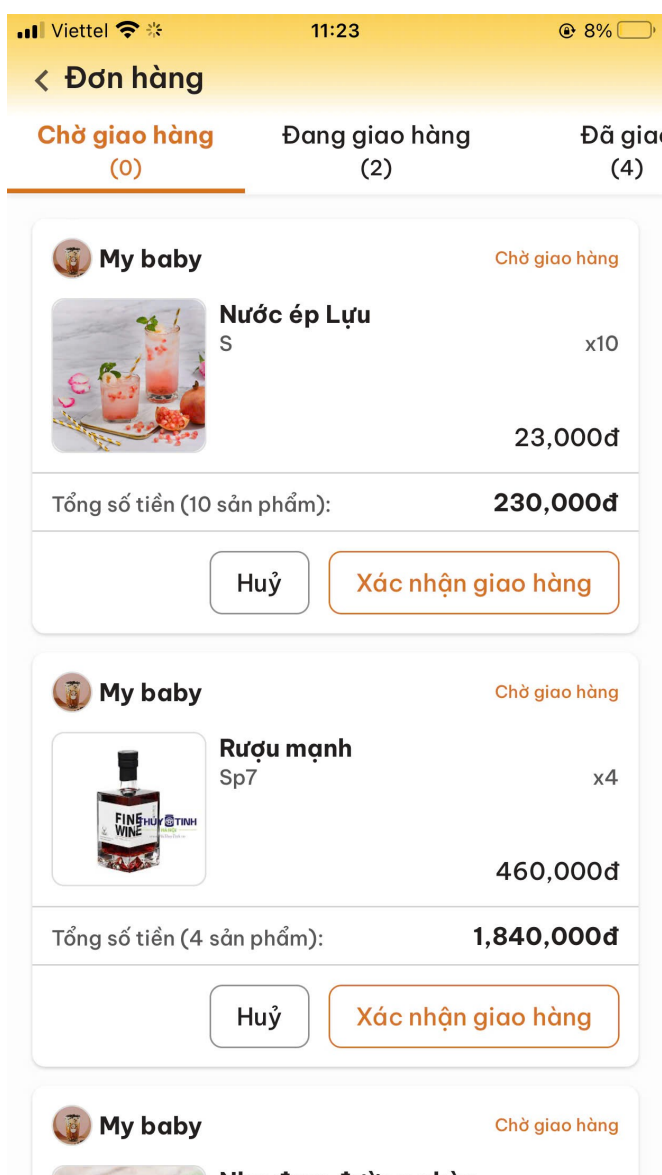
Đã giao: Các đơn hàng đã giao hàng cho khách hàng thành công

Đã hủy: Các đơn hàng bị hủy do người bán hoặc do người mua

Trả hàng: Các đơn hàng bị trả hàng do người mua yêu cầu

Thao tác : Vô tài khoản > Chọn Gian hàng của tôi > Chọn Xem lịch sử hoặc bán vô từng trạng thái đơn hàng





Xem phản hồi đáng giá của khách hàng với đơn hàng đã mua

Tại màn hình " Cửa hàng của tôi" > Bấm " Phản hồi đánh giá" : Có thể xem đánh giá theo từng số sao 1->5

< Cửa hàng của tôi



My baby

Xem
Cửa hàng

Quán đồ uống nhỏ xinh, nằm trên con phố yên tĩnh, mang phong cách hiện đại pha lẫn chút cổ điển, tạo nên không gian vừa ấm cúng vừa thoải mái. Nội thất được thiết kế tối...

[xem thêm](#) ▾

Đơn hàng

Xem lịch sử >

0

Chờ xác nhận

4

Đơn huỷ

14

Trả hàng/Hoàn
tiền

15

Phản hồi đánh
giá



Sản phẩm của tôi



Hiệu quả bán hàng



Phản hồi



Điểm đánh giá



Hỗ trợ

< Đánh giá sản phẩm

Tất cả (15)

5 ★ (3)

4 ★ (4)

3 ★ (5)

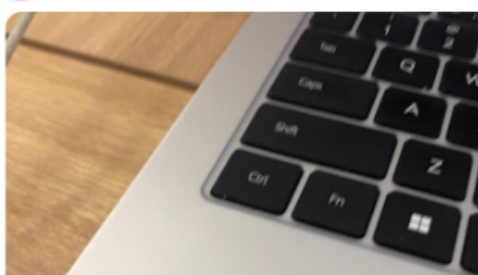
2 ★ (0)



Nông Thị Thu Hoài

★★★★★

Phân loại: M



Thanh toán qua ứng dụng ngân hàng/ Ví điện tử

Thanh toán hàng (Text) PT17373470192886

26.000⁰⁰⁰

Xem chi tiết



Phản hồi, tương tác giữa người bán và khách hàng(Chat)

Tại màn hình " Cửa hàng của tôi" >Bấm biểu tượng "Phản hồi" > Hiện thị danh sách đoạn chat mà khách hàng gửi tới cho người bán > Bấm vào đoạn chat để phản hồi tin nhắn mà khách hàng gửi

Quản lý đồng thời hình ảnh, hình ảnh còn phụ yếu ảnh, mang phong cách hiện đại pha lẫn chút cổ điển, tạo nên không gian vừa ấm cúng vừa thoải mái. Nội thất được thiết kế tổ...

[xem thêm](#) 

Đơn hàng

[Xem lịch sử](#) >

0

Chờ xác nhận

4

Đơn hủy

14

Trả hàng/Hoàn tiền

15

Phản hồi đánh giá



Sản phẩm của tôi



Hiệu quả bán hàng



Phản hồi



Điểm đánh giá



Hỗ trợ

Tin từ khách hàng



Na Na
Njk

15 ngày trước

 Viettel 

11:31

 5% 

< Na Na



Hello

05/02/2025 17:41



Hello

05/02/2025 17:41



Hêhheh

05/02/2025 17:41



Njk

05/02/2025 17:42

Hi

20/02/2025 11:31

Nhập phản hồi



Revision #4

Created 20 February 2025 04:12:56 by Thu Hoài

Updated 18 March 2025 06:21:18 by Thu Hoài